

به نام ایزد یکتا

به: کلیه روسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع: اعلام رویه ها و مقررات نرخي در پروازهای بین المللی "هما"

احتراما" رویه ها و مقررات نرخي در پروازهای بین المللی "هما" با شروع مسافرت از تاریخ 01JAN2015 لغایت 31DEC2015 به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱. Infant، مسافر از بدو تولد تا ۲ سال و Child، مسافر ۲ سال تا ۱۲ سال (پایان ۱۱ سالگی) می باشد. صدور بلیت Infant و Child در شبکه پروازی هما بدین ترتیب است که سن مسافر در زمان شروع مسافرت، ملاک تعیین نرخ بلیت در رفت و برگشت است.
۲. در بلیت های صادره با دو کلاس نرخي متفاوت، اعتبار بلیت براساس کلاس پروازی محدودتر در نظر گرفته می شود.
۳. تایید مجدد جای مسافر (تبدیل وضعیت HK به RR) بر روی کلیه پروازهای "هما"، پروازهای نماد مشترک (Code Share) و پروازهای SPA ممنوع میباشد.
۴. در صورت ترکیب و یا استفاده از کلاس های پروازی X,L,N,M، صدور بلیت Open مجاز نمی باشد.
۵. استفاده از کلاسهای پروازی "L,X" در کوپن پروازی رفت و در بازه زمانی 15MAR15-31MAR15 و 15JUN15-30SEP15 برای شروع مسافرت از ایران که به عنوان Blackout Dates ذکر شده است مجاز نمی باشد.
۶. هزینه تغییر تاریخ کلاسهای پروازی "L,N,M,X" در PTF94 صادره در ایران مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ ریال اعلام می گردد.
۷. در صورت تغییر تاریخ همزمان مسیر رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان قبل از شروع مسافرت در پروازهای "هما"، تنها هزینه مربوط به کوپن اول (تغییر تاریخ یا No-Show) دریافت می گردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان نباشد، هزینه بیشتر دریافت میگردد.
۸. در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس نرخي متفاوت قبل از شروع مسافرت در مسیر رفت و برگشت، مقررات نرخي کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات نرخي کلاس برگشت (Inbound) جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال می گردد.
۹. انجام رزرو مجدد پس از No-Show فقط با دریافت هزینه No-Show و تعویض بلیت انجام می پذیرد.
۱۰. هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange میگردد، نرخ بلیت (Fare + TFC) براساس شرایط نرخي روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد. پس از شروع مسافرت هرگونه تغییر در بلیت های صادره در مسیرهای بین المللی، براساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.
۱۱. بعد از صدور بلیت در صورت تغییر کلاس پروازی مسافر به کلاس نرخي گرانتر در همان پرواز، با دریافت فقط مابه التفاوت و بدون هزینه تغییر یا No-Show تعویض می گردد.
۱۲. پس از شروع مسافرت (استفاده از اولین کوپن پروازی بین المللی "هما") در صورت تغییر کلاس پروازی، تمدید، Upgrade و تغییر مسیر، محاسبه براساس بخشنامه Past Date (اختلاف نرخ از سیستم نرخ گیری) انجام میگردد. لازم به ذکر است علاوه بر دریافت مابه التفاوت، هزینه های تغییر تاریخ یا No-Show جداگانه دریافت خواهد شد. لازم به یادآوری است تغییر مسیر می باید با رعایت مقررات چک OJ انجام پذیرد.
۱۳. هرگونه تغییر برنامه پروازی در پروازهای "هما" که منجر به تغییر اعتبار بلیت نگردد، مجاز به Revalid کردن می باشد و در صورتیکه تغییر برنامه منجر به تغییر اعتبار بلیت گردد، می باید بلیت را Reissue کرده و کپی History تغییر برنامه را به همراه گزارش به واحد مالی ارسال نمایید.
۱۴. بلیتهای صادره با نرخ PTF از مبدا شهرستانها به مقاصد بین المللی بجز NJF/DXB/KWI/BEY/BAH/DOH/DMM (بصورت Transit یا Stopover از طریق تهران) شامل ۵۰٪ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی "V" میگردد، مشروط بر اینکه کوپنهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت مورد استفاده قرار گیرند. بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر خواهند بود و بلیتهای صادره در تهران مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا تنها در مسیر رفت خواهند بود. اعتبار کوپنهای داخلی تابع کوپنهای بین المللی می باشد.

۱۵. در پروازهای بین المللی از مبداء شهرستان کلیه هزینه های تغییر، استرداد و **No-Show**، ۵۰٪ مبالغ تعیین شده از تهران میباشد.
۱۶. کلیه هزینه های استرداد، تغییر تاریخ و **No-Show** برای مسافران **CHD** و **ADT** یکسان می باشد. **INF** بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه تغییر، **No-Show** و استرداد معاف میباشد.
۱۷. هزینه استرداد بلیتهای بین المللی "هما" قبل از شروع مسافرت بر اساس شرایط کلاس نرخی کوپن رفت (**Outbound**) تعیین می گردد. استرداد بلیتهای بین المللی "هما" پس از شروع مسافرت در کلاسهای اکونومی "V,Y" براساس **Y/OW**، در کلاسهای "Q,M,N,L" براساس **V/OW**، در مسیرهای ترکیبی **S/OW** و در کلاسهای بیزینس **J/OW** می باشد.
۱۸. استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت استفاده از کوپن های "هما" و عدم استفاده از کوپن های **SPA** : در صورت استفاده از کلاس پروازی **X** و **K** استرداد بر مبنای کلاس پروازی **QPTF/RT**، در صورت استفاده از کلاس پروازی **S** استرداد آن بر مبنای **YPTF/RT** و چنانچه بلیت به صورت ترکیب کلاس های **(K+S)** یا **(X+S)** باشد استرداد بر مبنای **1/2RT (Q+Y)** خواهد بود. در بلیتهای ادامه مسیر، در صورت استفاده از کوپن های "هما" و یک کوپن **SPA**، بلیت مسافر غیر قابل استرداد خواهد بود.
۱۹. بلیتهای مسافران متوفی و بستگان نزدیک متوفی (پدر، مادر، همسر و فرزندان) قبل از شروع مسافرت بدون کسر هیچگونه هزینه ای استرداد میشود. بعد از شروع مسافرت **1/2RT** کلاس پروازی استفاده شده کسر و مابقی بدون کسر هزینه **No-Show** استرداد میگردد. ارسال کپی گواهی فوت مسافر و شناسنامه همراهان به همراه گزارش به واحد مالی "هما" الزامیست.
۲۰. در شبکه پروازی "هما" (بین المللی و داخلی) در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک پرواز صادر گردد (**Duplicate**)، استرداد یکی از بلیتها بدون دریافت هزینه بلامانع میباشد. ارسال کپی از بلیت **Duplicate** به همراه گزارش به واحد مالی الزامیست.
۲۱. مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به/ از پرواز به نقاط داخلی آلمان (**QYG**) با بلیت الکترونیک روی شرکت **9B** و دریافت **Pick up Number** مسیر قطار، با توجه به نوع مسافرت (**OW/RT/O**) استفاده نمایند.
۲۲. پس از شروع مسافرت در صورت درخواست مسافر مبنی بر افزودن کوپن قطار داخل آلمان برای هر مسیر اکونومی **EUR40.00** و در هر مسیر قطار بیزینس **EUR80.00** می باشد.
۲۳. مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به/ از پرواز به شهر بروکسل و لیژ واقع در کشور بلژیک (**ZWY**) با بلیت الکترونیک روی شرکت **9B** و چاپ بلیت مسیر قطار از سایت **WWW.ACCESTRAIL.COM/CHEKIN**، با توجه به نوع مسافرت (**OW/RT/O**) استفاده نمایند.
۲۴. پس از شروع مسافرت در صورت درخواست مسافر مبنی بر افزودن کوپن قطار آلمان به شهر بروکسل و لیژ برای هر مسیر اکونومی **EUR60.00** و در هر مسیر قطار بیزینس **EUR105.00** می باشد.
۲۵. هزینه بلیت قطار به **Fare** بلیت اضافه میگردد. نرخ **CHD=75%ADT Fare** و **INF** شامل کوپن قطار نمیگردد.
۲۶. بار مجاز همراه مسافران از مبداء شهرستانها به مقاصد بین المللی ۳۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس می باشد. بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصال داخلی "هما"، تابع شرایط کوپن بین المللی می باشد، مشروط برآنکه تمامی کوپنهای پروازی در یک بلیت باشد. لازم به ذکر است تغییر تاریخ کلیه بلیت های داخلی در ادامه مسیرهای بین المللی که در یک بلیت صادر شده باشند، بدون دریافت هزینه مجاز می باشد.
۲۷. کلیه بلیت هایی که با استفاده از نرخهای "IATA" و یا "PTF" بر روی اوراق بهادار "هما" صادر شده باشند، شامل مقررات استرداد و یا **No-Show** طبق بخشنامه، براساس کلاس نرخی مورد استفاده می باشند.
۲۸. کلیه شرایط نرخی بجز بار همراه مسافر در پروازهای **IR Code share (IR-TK/SU/OS)** تابع مقررات هما می باشد. شایان ذکر است پروازهای نماد مشترک هما شامل هیچگونه تخفیفی نمی باشند.
۲۹. **Revalid** نمودن بلیت های ترکیبی "هما" با سایر شرکتهای (**IR/TK Code Share/IR+IATA/IR+SPA**) مجاز نمی باشد.
۳۰. براساس شرایط قرارداد نماد مشترک "هما" با هواپیمایی ترکیش دریافت کد تأیید پس از تشکیل **PNR** که بصورت اتوماتیک توسط سیستم در انتهای خطوط پروازی درج میشود قبل از صدور بلیت الزامی است. توجه داشته باشید که در پروازهای نماد مشترک امکان تصحیح نام **Correct Name** وجود ندارد و چنانچه بلیت با نام اشتباه صادر شده باشد امکان **VOID** بلیت وجود ندارد و بلیت باید استرداد و بلیت جدید صادرگردد. هرگونه تغییر در **PNR** مسافر (**Split, Reissue**) بعد از دریافت **Record Locator** امکان پذیر می باشد.

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر